

УВЕДОМЛЕНИЕ ЗА ПОВЕРИТЕЛНОСТ

Настоящият документ има за цел да информира нашите клиенти – **физически лица** относно това как ние „МАТ БРОКЕР“ ЕООД в процес на осъществяване на дейността си събираме, използваме или споделяме личните данни, които Вие ни предоставяте, или които по друг начин сме получили или създали и които са пряко свързани с Вас. Необходимо е да се запознаете с това [Уведомление за поверителност](#), както и периодично да го прегледате, защото е възможно да я променим.

Ние сме съобразили настоящото Уведомление за поверителност („**Уведомлението**“) със Общия регламент 2016/679 за защита на личните данни (GDPR) („**Регламентът**“), който е в сила от 25 май 2018 г.

Съгласно Регламента и българския Закон за защита на личните данни („**ЗЗЛД**“), Вие, като физическо лице, сте субект на лични данни. Ние се явяваме администратор на Вашите лични данни, които обработваме. Нашите идентификационни данни като администратор и начините за връзка с нас са посочени в края на този документ.

От Уведомлението Вие ще научите:

- [КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ](#)
- [КАК СЪБИРАМЕ И ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ](#)
- [С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ](#)
- [ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ](#)
- [КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ](#)
- [КОЛКО ЗАЩИТЕНИ СА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ](#)
- [КАКВИ ПРАВА ИМАТЕ](#)
- [КАКВО Е ВАЖНО ДА ЗНАЕТЕ ПРИ УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ВИ?](#)
- [ДОБРЕ Е ДА ЗНАЕТЕ:](#)
- [КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС](#)

- [КАКВИ ЛИЧНИ ДАННИ СЪБИРАМЕ](#)

Вие като наши клиенти се обръщате към нас, за да ни възложите застрахователно посредничество (да ви съдействаме да получите оферта от застрахователи за интересуваша Ви застраховка, да сключите чрез нас застраховка, да подадете уведомление за щета, да подновите застраховка, да ни зададете въпрос или да упражните права си и т.н.), Вие ни предоставяте **определена информация за себе си** – имена, ЕГН, адрес и др. Личните данни, които са ни необходими за Вас като наши клиенти, са определени в приложимите нормативни актове и договорите ни със застрахователните дружества, чиито продукти предлагаме.

Когато се обръщате към нас във връзка с услуга по застрахователно посредничество, личните данни, свързани с Вас, които събираме са следните:

1. [Биографични Данни](#) - три имена, дата и място на раждане, гражданство, възраст, държава на постоянно пребиваване, семейно положение, имотно състояние, професионална дейност;
2. [Информация за контакт](#) – адрес, телефон, имейл;
3. [Вашата идентификация](#) – данни от документ за самоличност като ЕГН или ЛНЧ, снимка, ЕИК на едноличен търговец;
4. [Финансова информация](#) – данни за банкови сметки, произход на средствата;

5. Чувствителни ЛД свързани с вашето здравословно състояние (изискват се за някои видове застраховки);
6. Лични данни за свързани лица, заемащи висша държавна длъжност- (при застраховки Живот имаме задължения по ЗМИП за идентифициране на клиентите);

Обработката на личните Ви данни е задължителна за целите на дейността ни, а именно застрахователно посредничество, както и за да изпълним нормативните си задължения.

Без тези данни, не бихме могли да предоставяме съответните услуги. Така например, ако не ни предоставите Вашите имена, ЕГН и адрес, ние не бихме могли да издадем застрахователна полица. В други случаи, при събирането на Ваши лични данни, ние ще Ви уведомим дали предоставянето на данните е необходимо и какви са последствията, ако откажете.

• КАК СЪБИРАМЕ И ИЗПОЛЗВАМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

За да Ви бъдем максимално полезни и да извършваме дейността си като Ви предоставяме услугите си по най-добрия възможен начин, ние събираме и обработваме Вашите лични данни, като Вие ни ги предоставите или взаимодействате с нас в нашите офиси или чрез интернет страницата ни. Ние може да събираме лични данни включително и чрез имейл комуникация, изпратена от и до нас.

Ние може да използваме вашите лични данни за следните **цели**:

1. Да Ви предоставим услугите си, които извършваме и които Вие сте поискали, свързани със застрахователно посредничество;
2. Да Ви предоставяме информация във връзка с тези услуги, включително маркетингови съобщения, чрез каналите за комуникация, които сте избрали (телефон, SMS, имейл);
3. Да осъществяваме връзка с Вас, когато сте ни задали въпрос или отправили искане за оферта за услуга, или да Ви уведомяваме за важни промени в условията ни за работа или вътрешните ни политики, или за пробиви в сигурността на данните;
4. Да извършваме дейността си съобразно приложимото законодателство и професионалните норми и правила, като отговаряме на искания на местни или чужди регулаторни, държавни или съдебни органи;
5. Да подобряваме услугите, които Ви предоставяме, включително за вътрешни цели като одити, анализи и проучвания, които да ни помогнат да подобрим дейността си или за да наблюдаваме и анализираме тенденциите и използването на услугите ни и да подобряваме дизайна и съдържанието на интернет сайта ни.
6. Във връзка с *правни претенции*, за да защитаваме интересите си в съдебни спорове или други производства, образувани от компетентните органи, както и за цели, посочени на други места в това Уведомление за поверителност.

Ние обработваме Вашите лични данни, въз основа на следните **правни основания**:

- **във връзка с и за изпълнение на договор за възлагане**, който сключваме с Вас (включително в устна форма при сключване на задължителна застраховка „Гражданска отговорност на автомобилистите“ или „Злополука на пътниците в средствата за обществен превоз“); или
- **за изпълнение на наши задължения**, които следват от нормативен акт, например във връзка със задължения, предвидени в Закона за счетоводството и Данъчно-осигурителния процесуален кодекс или при предоставяне на информация на съдебните и други държавни органи; или

- **наш легитимен интерес**, освен когато пред него преимущество имат Ваши интереси или Ваши основни права и свободи. Например, водене на кореспонденция при отправено от Вас искане за информация за застрахователен продукт или услуга, при установяване упражняване и защита на правни претенции; или

- Вашето изрично информирано съгласие в някои случаи

Ние ще актуализираме периодично горепосочения примерен списък, в отговор на развитието на нашия бизнес и променящите се правни изисквания. Ние ще Ви уведомим, в случай, че бихме желали или се налага да използваме Вашите лични данни за цели и по начин, значително различаващи се от това, за което сме Ви информирали и при необходимост ще потърсим Вашето съгласие.

С КОГО СПОДЕЛЯМЕ ВАШИТЕ ЛИЧНИ ДАННИ

При осъществяване на дейността ни се налага да споделяме Вашите лични данни с някои от следните лица:

- Застрахователните дружества, които сте избрали с наше съдействие
- Нашите професионални консултанти и одитори
- Регулаторни, държавни и съдебни органи
- Наши доставчици или бизнес партньори, с помощта на които Ви предоставяме услугите ни.

Ние сключваме договори в писмена форма с консултантите и доставчиците, с които работим, като изискваме от тях да предприемат необходимите мерки, за да гарантират защитата на Вашата персонална информация. Ние ще предоставим на тези наши контрагенти единствено информацията, която им е нужна, за да ни предоставят договорените услуги, без да им разрешаваме да използват Вашата информация за техни собствени цели. Застрахователните дружества, с които сте избрали да сключите застрахователен договор, ще обработват Вашите лични данни за собствени цели, така както са описани в тяхната информация за поверителност.

Ние няма да предоставяме Ваши лични данни на трети лица, за да Ви пращат непоискани маркетингови съобщения, освен ако Вие сте дали необходимото съгласие за това. В случай, че получавате непоискани търговски съобщения от търговците, с които ние работим, моля уведомете ни на следния имейл адрес : sofia@matbroker.bg

ПРЕДАВАНЕ НА ЛИЧНИ ДАННИ ИЗВЪН БЪЛГАРИЯ

Ние не предаваме Вашите лични данни на други лица в друга държава членка или трета държава или на международни организации.

КОЛКО ВРЕМЕ СЪХРАНЯВАМЕ ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Политиката ни относно времето, в което съхраняваме Вашите лични данни е изградена на базата на вида на информацията, която събираме и целите, за които я събираме. Съхраняваме Вашите лични данни толкова дълго, колкото е необходимо за целите на обработване, за които сме ги събрали и за всяка друга допустима и свързана цел или до изтичане на законово определен срок (например за съхранение и обработка на счетоводни данни и за данъчен контрол - 11 години). Наш легитимен интерес е да запазим определена Ваша персонална информация до изтичане на давностния срок за предявяване на претенции (5 години) след изтичане или прекратяване на договора с Вас.

КОЛКО ЗАЩИТЕНИ СА ЛИЧНИТЕ ВИ ДАННИ

Ние използваме множество процедури и технологии, за да защитим личните данни, които ни предоставяте, от непозволен достъп, използване, унищожаване или разкриване. Ние изискваме от нашите доставчици и партньори, които имат достъп до Вашите лични данни, да използват подходящи мерки, с които да осигурят защитата и поверителността на личните Ви данни. За съжаление предаването на информация по интернет или по телефон може да не е напълно сигурна въпреки взетите от нас мерки. Всяко предаване на лични данни е на Ваш риск.

КАКВИ ПРАВА ИМАТЕ

Във връзка с Вашите лични данни, Вие имате определени права спрямо нас, които са Ви предоставени от законодателството. Някои от правата Ви биха могли да възникнат и да бъдат упражнени само при определени основания за обработване на личните ви данни, докато други търпят известни ограничения и изключения, по силата на законодателството. Ако не разбирате как обработваме Вашите лични данни или имате въпроси, можете да се свържете с нас на контактите, които са посочени най-долу в този документ.

Съгласно приложимото законодателство, Вие имате следните права:

1. Право на **достъп** до личните данни, свързани с Вас - *можете да поискате по-подробна информация за това как използваме данните Ви и копие от информацията за Вас, която съхраняваме*
2. Правото да поискате **коригиране** на неточните личните данни, свързани с Вас;
3. Право да поискате **ограничаване на обработването** на личните данни, свързани с Вас – *в случаите, когато има жалба, която е в процес на разглеждане;*
4. Право да **възразите срещу обработването** на личните Ви данни -- *когато то се основава на легитимен интерес на работодателя, освен ако са налице убедителни законови основания за обработването или то е нужно по повод правни претенции;*
5. Правото да поискате **изтриване** на личните данни, свързани с Вас („правото да бъдеш забравен“) – *в случаите, когато няма законно основание да продължим да ги обработваме, или оттеглите съгласието си и не е налице друго правно основание да продължим обработване, когато вашият легитимен интерес има превес над нашите законни причини за обработване, или когато обработването е в нарушение на приложимото законодателство;*
6. Правото да **получите** личните данни, които сте ни предоставили и които Ви засягат, и да ги **използвате отново** като ги прехвърлите на друг администратор („право на преносимост“)
7. Право **да подадете жалба** до компетентния надзорен орган или до съда, в случай че са нарушени правата ви или сте пострадали от незаконосъобразно обработване на личните Ви данни. *Надзорният орган по защита на личните данни в България е Комисията за защита на личните данни, с адрес бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592.*
8. Когато обработването се основава на дадено от Вас съгласие, имате **право да оттеглите съгласието** си за обработване на личните Ви данни по всяко време, без това да засяга законосъобразността на обработването въз основа на съгласието Ви преди то да бъде оттеглено.

За да упражните горепосочените права, Вие следва да отправите искането си на посочените най-долу електронна поща или адрес.

По Ваше искане, ние ще Ви осигурим **достъп** до личните данни, които са в процес на обработване, под формата на тяхно **копие**. Копието е **безплатно** за Вас. Ако поискате допълнителни копия, можем да Ви

определим разумна такса, която да покрие административните ни разходи за изготвянето им. Ако сте подали искането с електронни средства, по възможност ще Ви предоставим информацията в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго от нас.

Ние не извършваме автоматизирано вземане на решения за нашите клиенти, в резултат на автоматизирано обработване на техни лични данни.

Ако не обработваме Ваши лични данни, ще Ви уведомим за това. Ако отхвърлим искането Ви за копие от данните, ще изложим пред Вас причините за това решение.

Упражняването на **правото Ви на достъп** не следва да влияе неблагоприятно върху правата или свободите на други лица, включително върху търговската тайна или интелектуалната собственост, и по-специално върху авторското право за защита на софтуера. В случай, че преценим, че има основание да се очаква подобно отрицателно въздействие, можем мотивирано да ограничим част от информацията, която ще Ви предоставим, така че да не се стигне до него.

Ако обработваме голямо количество информация за Вас, можем да Ви помолим да посочите точно информацията или дейностите по обработването, за които се отнася искането Ви. Така ще ни помогнете да се ориентираме по-добре и по-бързо, а и самите Вие по-скоро да получите нужните Ви данни.

Ако сте **възразили срещу обработването** на личните Ви данни, основано на наш легитимен интерес или легитимен интерес на трета страна (или на профилиране, ако ние започнем да извършваме такова и за което ще ви уведомим), ние можем да продължим обработването въпреки Вашето възражение, ако можем да докажем, че съществуват убедителни законови основания за обработването, които имат предимство пред Вашите интереси, права и свободи, или за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

В случай, че отнасящи се до Вас данни се използват за целите на **директния маркетинг**, имате право безплатно и по всяко време да възразите срещу обработването им за този вид маркетинг (което би могло да включва и профилиране, доколкото е свързано с директния маркетинг) и ние ще прекратим обработването им.

Ако не желаете да получавате от нас информация и оферти относно други застраховки, които може да ви предложим, отстъпки или промоции, молим да ни уведомите писмено на за това на имейл адрес: sofia@matbroker.bg или на адреса, посочени накрая на това Уведомление в раздел *Как да се свържете с нас*, като посочите Вашите имена и адрес/или имейл адрес.

Когато искате да **коригираме** Ваши лични данни, може да поискате да уведомим и третите лица, на които са разкрити, с изключение на случаите когато това е невъзможно или е свързано с прекомерни усилия.

По силата на действащото законодателство, ние имаме право да продължим обработването въпреки **Вашето искане за изтриване**, за да спазим правните задължения, които имаме предвидени в правото на Република България или Европейския съюз, които изискват обработване или когато е необходимо за установяването, упражняването или защитата на правни претенции.

За да упражните **правото на ограничаване на обработването**, трябва да са изпълнени следните условия:

- Оспорвате **точността** на личните данни;
- Обработването е **без правно основание**, но вместо да ги изтрием, вие изисквате ограничаване на използването им;

- Ние не се нуждаем повече от личните данни за целите на обработването, но Вие ги **изисквате** за установяването, упражняването или защитата на правни претенции;
- **Възразили** сте срещу обработването на основание „**легитимен интерес**“

Когато обработването на личните Ви данни е било ограничено, все пак бихме могли да продължим обработването им в два случая:

- с изрично Ваше **съгласие** или
- за установяването, упражняването или защитата на **правни претенции или за защита на правата на друго физическо лице** или поради важни основания от **обществен интерес** за Съюза или държава членка.

Правото на преносимост съществува и може да се упражни, **само когато** са изпълнени следните **две условия**:

1. Става въпрос за обработване по **автоматизиран начин** (т.е., това право **не** се отнася до обработване на данни под формата на хартиени досиета) и
2. освен че става по автоматизиран начин, обработването на Вашите лични данни се извършва въз основа на **(а) Вашето съгласие или (б) на договор, по който сте страна или за предприемане на стъпки по Ваше искане преди сключването на договор.**

Необходимо е да знаете, че когато упражните **правото на преносимост**, това **не** води до заличаването на Вашите данни от нашите системи. Вие ще можете да продължите да се ползвате от услугите ни дори след операцията по преносимост на данните. Преносимостта на данните също така **не** засяга първоначалния период на запазване, който се отнася за предадените данни. Можете да упражнявате своите останали права, които са посочени в законодателството и сме изброили тук, докато ние продължаваме да обработваме данните.

Ако считате, че ние нарушаваме приложимата нормативна уредба, молим да се свържете с нас за изясняване на въпроса. Разбира се, имате право и незабавно да подадете жалба до надзорен орган в Европейския съюз, където живеете, работите, или където се е осъществило твърдяното нарушение на Вашите права. Надзорният орган по защита на личните данни в България е **Комисията за защита на личните данни, с адрес бул. „Цветан Лазаров“ № 2, гр. София, п. код 1592**. Можете да потърсите защита на Вашите права и по съдебен ред.

КАКВО Е ВАЖНО ДА ЗНАЕТЕ ПРИ УПРАЖНЯВАНЕ НА ПРАВАТА ВИ?

Как да заявим правата си? За да упражните правата си съгласно Регламента, Вие можете да ни пишете на електронна поща или да ни пратите писмо по пощата на данните за контакт, посочени най-долу в настоящия документ.

Заявления във връзка с упражняване на Ваши права по принцип се подават лично или от изрично упълномощено от Вас лице. Заявление може да бъде отправено и по електронен път, по реда на Закона за електронния документ и електронния подпис. Когато са налице нормативни процедурни правила във връзка с упражняване на правата Ви (в Закона за защита на личните данни и други актове) те също следва да бъдат спазени.

В каква форма ще Ви отговорим? Във формата, в която се отправил запитването си до нас – писмено на хартиен носител или в електронна форма. Когато сте подали искане с електронни средства, по възможност информацията ще Ви бъде предоставена в широко използвана електронна форма, освен ако не сте поискали друго.

В какъв срок ще получите отговор? В рамките на **един месец** от получаване на Вашето искане, ние ще Ви предоставим информация относно действията, които сме предприели по него. **При необходимост** този срок **може да бъде удължен с още два месеца**, като се вземе предвид сложността и броя на исканията. Ако такова удължаване се наложи, ние ще Ви уведомим в срок до един месец от подаване на искането Ви, като ще Ви обясним и по какви причини се налага това удължаване.

А ако не Ви отговорим? Ако не предприемем действия по искането Ви, ще Ви уведомим без забавяне и най-късно в срок **от един месец** от получаване на искането, за: причините да не предприемем действия, за възможността да подадете жалба до надзорен орган, или да потърсите защита по съдебен ред.

ДОБРЕ Е ДА ЗНАЕТЕ:

1. Когато някой гражданин отправя към нас искания, които са явно неоснователни или прекомерни, по-специално поради своята повторяемост, ние имаме правото или:

- а) да наложим разумна такса, като вземем предвид административните разходи за предоставяне на информацията или комуникацията или предприемането на исканите действия, или
- б) да откажем да предприемем действия по искането.

2. Когато имаме основателни опасения във връзка със самоличността на физическото лице, което подава искането до нас, можем да поискаме предоставянето на допълнителна информация, необходима за потвърждаване на самоличността на субекта на данните. Ако не получим такава информация и не сме в състояние да идентифицираме субекта на данните, можем да откажем да предприемем действия въз основа на отправено до нас искане за упражняване на някое от посочените в този документ права.

КАК ДА СЕ СВЪРЖЕТЕ С НАС

Администратор на личните данни е **„МАТ БРОКЕР“ ЕООД**, ЕИК 131303683, със седалище и адрес на регистрация гр. София, кв. Хладилника, ул. „Русалийски проход № 11“.

Моля отправяйте всички въпроси, коментари или искания във връзка с това Уведомление за поверителност на посочения адрес по-горе до Виолета Костова, на тел. +359888373322 или на имейл: sofia@matbroker.bg.